

แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
External Integrity and Transparency Assessment: EIT
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

การวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT) แบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่

- ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

การสรุปผลการประเมิน เมื่อได้ค่าเฉลี่ยของคะแนนแต่ละข้อแล้ว นำมาเทียบกับเกณฑ์การประเมินผล ซึ่งมีการแปลผลตามระดับค่าเฉลี่ยจากอันตรภาคชั้น ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.00 – 3	ความพึงพอใจในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.33 – 1.99	ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 0.66 – 1.32	ความพึงพอใจในระดับน้อย

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้
 $\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ยของคะแนน
S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการให้บริการ

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. ดัชนีความโปร่งใส	2.60	0.44	มาก
2. ดัชนีความรับผิดชอบ	2.54	0.441	มาก
3. ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน	2.75	0.37	มาก
4. ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน	2.60	0.38	มาก
รวม	2.57	0.31	มาก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (n = 30)	ร้อยละ
1. เพศ		

1.ชาย	16	33.3
2.หญิง	32	66.7.3
2. อายุ		
1) ต่ำกว่า 20 ปี	1	2.1
2) 21 - 40 ปี	21	43.8
3) 41 – 60 ปี	26	54.2
4) 60 ปีขึ้นไป		
3.ระดับการศึกษา		
1.ต่ำกว่าปริญญาตรี	38	79.2
2.ปริญญาตรี	8	16.7
3.ปริญญาโท	2	4.2
4.ปริญญาเอก	0	0
3.อาชีพของผู้รับบริการ		
1.ประชาชน/ผู้รับบริการ	36	75
2.ตัวแทนหน่วยงานภาครัฐ	4	8.3
3.ตัวแทนองค์กรธุรกิจ	8	16.7

จากตาราง พบว่า ผู้ส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 66.73 อายุระหว่าง 41-60 ปี รองลงมาคือ อายุ 21-40 ปี ร้อยละ 43.8 ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 79.2 รองลงมาคือ ปริญญาตรี ร้อยละ 16.7 เป็นประชาชน/ผู้รับบริการ ร้อยละ 75 และรองลงมาคือ ตัวแทนองค์กรธุรกิจ ร้อยละ 16.7

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

ประเด็น/ด้าน	ระดับความคิดเห็น			
	เห็นด้วย n(%)	ค่อนข้าง เห็นด้วย n(%)	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย n(%)	ไม่เห็น ด้วย n(%)
<u>ดัชนีความโปร่งใส</u>				
E1. หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	39 (81.3)	9 (18.8)	0	0

E2. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ข้อมูลแก่ท่านอย่างโปร่งใส ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	39 (81.3)	9 (18.8)	0	0
E3.หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานต่างๆ ของหน่วยงาน	39 (81.3)	9 (18.8)	0	0
E4. หน่วยงานให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน	48 (100)	0	0	0
<u>ดัชนีความพร้อมรับผิชอบ</u>				
E5.หน่วยงานกำหนดโครงการหรือการดำเนินงานต่างๆ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศและประชาชน	48 (100)	0	0	0
E6.หน่วยงานมีการนำเสนอความก้าวหน้าการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	48 (100)	0	0	0
E7.เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานโดยมุ่งตอบสนองความต้องการของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ	48 (100)	0	0	0
E8.เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานพร้อมปรับปรุงแก้ไขหรือแสดงความรับผิดชอบหากปฏิบัติงานผิดพลาด	48 (100)	0	0	0
E9.ผู้บริหารของหน่วยงานมุ่งมั่นปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและซื่อสัตย์สุจริต	38(79.2)	10(20.8)	0	0
E10. ท่านรับทราบช่องทางของหน่วยงาน ที่ท่านจะสามารถร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้	38(79.2)	10(20.8)	0	0

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

ประเด็น/ด้าน	ระดับความคิดเห็น			
	เห็นด้วย n(%)	ค่อนข้างเห็นด้วย n(%)	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย n(%)	ไม่เห็นด้วย n(%)
<u>ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน</u>				
E11.ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเรียกสินบนหรือให้สินบนแก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	0	2(4.2)	9(18.8)	37(77.1)
E12. ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปฏิบัติหน้าที่หรือใช้อำนาจหน้าที่ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเอง ญาติพี่น้อง พวกพ้อง หรือผู้อื่น	0	0	2(4.2)	46(95.8)

E13. ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ผู้บริหารของหน่วยงาน มีการกำหนดนโยบาย โครงการหรือสัมปทานของหน่วยงาน เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ร่วมกันกับองค์กร ธุรกิจเอกชน	0	2(4.2)	27(56.3)	19(39.6)
<u>ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน</u>				
E14. หน่วยงานมีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เป็นระบบ และทำให้ เกิดความสะดวกในการติดต่อหรือขอรับบริการ	30 (62.5)	18 (37.5)	0	0
E15. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่าง เคร่งครัด	39 (81.3)	9 (18.8)	0	0

จากตาราง พบว่า ดัชนีความโปร่งใส พบว่าข้อ E4.หน่วยงานให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 100 ดัชนีความพร้อมรับผิดชอบ พบว่า E5.หน่วยงานกำหนดโครงการหรือการดำเนินงานต่างๆ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศและประชาชน , E6. หน่วยงานมีการนำเสนอความก้าวหน้าการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน, E7.เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานโดยมุ่งตอบสนองความต้องการของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ และ E8.เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานพร้อมปรับปรุงแก้ไขหรือแสดงความรับผิดชอบหากปฏิบัติงานผิดพลาด สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 100 ด้านความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน E12.ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปฏิบัติหน้าที่หรือใช้อำนาจหน้าที่ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเอง ญาติพี่น้อง พวกพ้อง หรือผู้อื่น สูงสุดคิดเป็นร้อยละ 95.8 ด้านดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน พบว่า E15.เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด คิดเป็นร้อยละ 81.3