**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน  
 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม**  
**๑. หน่วยงาน :** ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีสงคราม

**๒. ระยะเวลาการายงาน :** รอบ 6 เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖1 – 31 มีนาคม 2562 )

**๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :**

๓.๑ การทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีสงคราม

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ | วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน |
| - | - | - | - |

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีสงคราม

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง | วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน |
| - | - | - | - |

๓.๒ เรื่องอื่น ๆ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ | วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน |
| - | - | - | - |

**๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน :** จำนวน 0 เรื่อง  
**๕. ปัญหา/อุปสรรค :**   
 ๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีสงคราม  
 ๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีสงคราม

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน   
**๖. แนวทางแก้ไข :**   
 ๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว ที่ประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีสงคราม เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล



ผู้รายงาน..................................................  
 (นายมานพ ยะภักดี)   
 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ