**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม**
**๑. หน่วยงาน :** ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีสงคราม

**๒. ระยะเวลาการายงาน :** รอบ 6 เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖1 – 31 มีนาคม 2562 )

**๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :**

 ๓.๑ การทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีสงคราม

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปีที่รับเรื่องร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | วัน/เดือน/ปีที่แจ้งผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน |
| - | - | - | - |

 ๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีสงคราม

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปีที่รับเรื่องร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง | วัน/เดือน/ปีที่แจ้งผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน |
| - | - | - | - |

 ๓.๒ เรื่องอื่น ๆ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปีที่รับเรื่องร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนเรื่องอื่น ๆ | วัน/เดือน/ปีที่แจ้งผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน |
| - | - | - | - |

**๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน :** จำนวน 0 เรื่อง
**๕. ปัญหา/อุปสรรค :**
 ๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีสงคราม
 ๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีสงคราม

 ๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน
**๖. แนวทางแก้ไข :**
 ๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว ที่ประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

 ๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีสงคราม เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

 

 ผู้รายงาน..................................................
 (นายมานพ ยะภักดี)
 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ