



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเรณูนคร ตำบลเรณู จังหวัดนครพนม โทร. ๐-๔๒๕๗๙๒๒๘

ที่ นพ ๐๘๓๒/๑๖๑๓

วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน สาธารณสุขอำเภอเรณูนคร

๑. เหตุผลและความจำเป็น

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดขับเคลื่อนการดำเนินงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประเด็นการจัดการข้อร้องเรียน โดยให้มีการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ผู้บริหารและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเรณูนครและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเขตรับผิดชอบ ไม่พบมีการร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือระบบในการจัดการข้อร้องเรียนต่างๆของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเรณูนคร เป็นไปตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรอนุญาตเผยแพร่ข้อมูลต่อ สาธารณะผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเรณูนคร

(นายมงคล ชงยศ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ / อนุญาต

(นายวุฒิพงษ์ บัวสาย)

สาธารณสุขอำเภอเรณูนคร

รายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
การดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

๑. ความเป็นมา

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเรณูนคร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ทั้งในเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเรณูนครเป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้ สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยด้วยป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์สุจริต ความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประทุพผิตมิชอบ ตามนโยบายคณะรัฐมนตรีที่พบเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๙ ข้อ ๑๐ เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึงมาตรการกระทรวงสาธารณสุข ๓ ป. ๑ ค. (ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม เครือข่าย)

๒. ปัจจัยสนับสนุน / ปัญหาอุปสรรค

ในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเรณูนคร มีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเรณูนครประสบความสำเร็จ ดังนี้

๑) คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเรณูนครที่ ๑๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเรณูนคร โดยให้คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน และดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน/ข้อขัดแย้ง ทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

๒) บุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติราชการ มีหน้าที่และความจำเป็นต้องให้การบริการดูแลผู้ป่วย/ประชาชนที่มาใช้บริการ รับการตรวจรักษาเป็นปริมาณที่ค่อนข้างมาก ปัญหาอุปสรรคคือ เวลาในการให้ข้อมูลการให้บริการ ขั้นตอนการรักษาจึงค่อนข้างมีจำกัด ประกอบกับหน้าที่บริการดูแลประชาชนให้ทั่วถึง ครบถ้วน บางกิจกรรมจึงไม่สามารถดำเนินการในการให้ข้อมูลได้ละเอียดเพียงพอ

๓. ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติงานหรือการให้บริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(ไตรมาสที่ ๑-๒)

- ยังไม่มีข้อร้องเรียน

รายงานการสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเรณูนคร

เดือน/ปี	กรณีร้องเรียน /ร้องทุกข์ (กรณีร้องเรียนในหระบุชื่อผู้ถูกร้องเรียน/สังกัด) (กรณีร้องทุกข์ในหระบุชื่อผู้ร้องทุกข์/สังกัด)	ประเภทเรื่องร้องเรียน					การดำเนินการ			หมายเหตุ
		บริหาร	พยาบาล	ทุจริต	พฤติกรรม	อื่นๆ	แล้วเสร็จ	ยังไม่ แล้วเสร็จ	ยังไม่ ดำเนินการ	
ตุลาคม ๒๕๖๖	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
ธันวาคม ๒๕๖๖	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
มกราคม ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
มีนาคม ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
เมษายน ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
พฤษภาคม ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
มิถุนายน ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
กรกฎาคม ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
สิงหาคม ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
กันยายน ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นายมงคล ธงยศ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ลงชื่อ.....หัวหน้าหน่วยงาน

(นายวุฒิพงษ์ บัวสาย)

สาธารณสุขอำเภอเรณูนคร

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เดือน/ปี	เรื่องรับ การทุจริต และประพฤติมิชอบ (จำนวน)	การดำเนินการ							
		จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
		จัดซื้อจัด จ้าง	การ ปฏิบัติงาน	จัดซื้อจัด จ้าง	การ ปฏิบัติงาน	จัดซื้อจัด จ้าง	การ ปฏิบัติงาน	จัดซื้อจัด จ้าง	การ ปฏิบัติงาน
ตุลาคม ๒๕๖๖	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๖	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นายมงคล ธงยศ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ลงชื่อ.....หัวหน้าหน่วยงาน
(นายวุฒิพงษ์ บัวสาย)
สาธารณสุขอำเภอเรณูนคร